

La référence mondiale dans les fondations et les technologies du sol

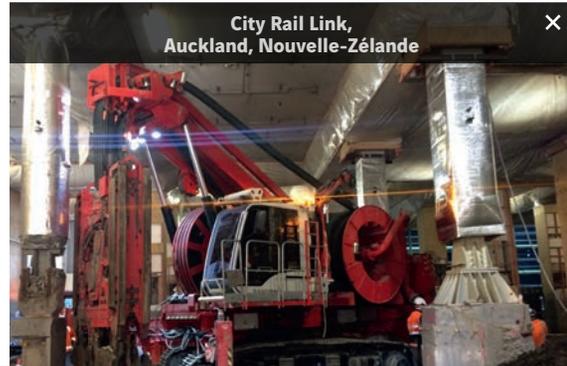
Soletanche Bachy apporte aussi bien des compétences polyvalentes d'ensemblier dans le cadre de grands projets d'infrastructures, que celles de spécialiste maîtrisant l'ensemble des procédés de géotechnique, de fondations spéciales, de travaux souterrains, de travaux maritimes et d'amélioration des sols.

FONDATEIONS

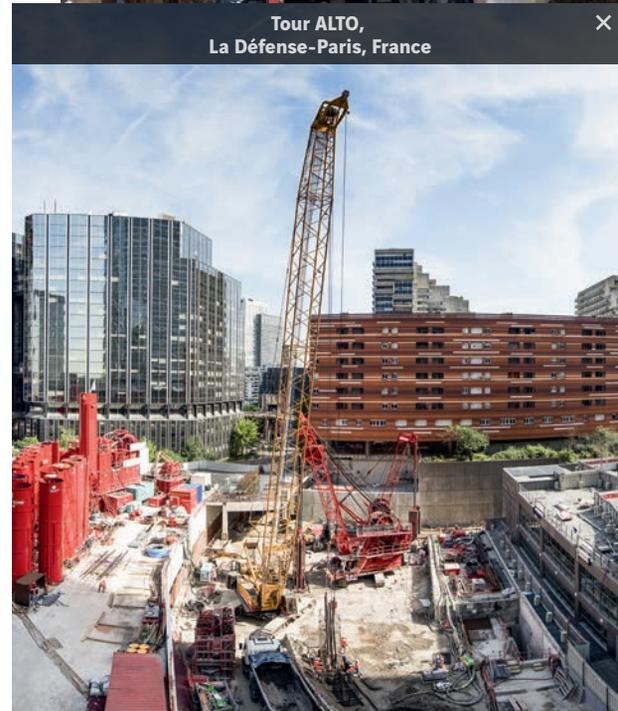
1517 M€

10215

- Barrage de Portage Lakes, Ohio, États-Unis
- Route A019, contournement de la ville de Córdoba, Argentine
- Tronçon entre les gares Pont de Sèvres et Fort d'Issy - Vanves - Clamart, France
- Trans Adriatic Pipeline, Albanie
- Train à grande vitesse et station de métro pour le nouvel aéroport d'Istanbul, Turquie
- Quartier d'affaires Parramatta Square, Australie



City Rail Link,
Auckland, Nouvelle-Zélande



Tour ALTO,
La Défense - Paris, France



Port de Brighton, Trinité-et-Tobago

De : **Christophe Dauchy, Directeur général**
Objet : **Re : Trois questions à...**

Comment se sont comportés vos marchés en 2017 ?

Un peu partout dans le monde, la croissance économique ainsi que l'augmentation de la population urbaine ont soutenu la demande pour le résidentiel et les infrastructures industrielles ou commerciales. En outre, depuis plusieurs années déjà, la mobilité devient un enjeu majeur pour les grandes métropoles ce qui pousse au développement de nouvelles lignes de métro ou de tramway. Dans ce contexte, en 2017, les équipes de Soletanche Bachy ont su répondre aux attentes de leurs clients en leur proposant des solutions innovantes et adaptées. La progression du chiffre d'affaires du Groupe en témoigne. L'activité a été particulièrement nourrie sur les grands projets d'infrastructure comme les chantiers emblématiques du Grand Paris ou de l'extension de l'aéroport de Hong Kong pour ne citer qu'eux.

Ce mix entre grands projets et affaires locales est-il une des clés de la solidité du Groupe ?

Nous veillons en effet à garder un carnet de commandes équilibré qui reflète notre modèle stratégique basé sur une approche locale / globale. Elle est portée par les deux piliers de notre organisation. D'une part, nos filiales locales qui exécutent souvent de « petits » projets ; elles sont profondément ancrées dans leurs marchés et agissent au plus près de leurs clients. D'autre part, Soletanche Bachy International qui réalise de grands chantiers dans le monde entier et oriente le développement de notre activité sur de nouveaux métiers tels que les travaux maritimes, ou sur certains segments de marché comme les barrages ou le nucléaire. Ces deux approches sont complémentaires et confèrent à notre modèle une grande robustesse.

Quelle est « la » priorité pour 2018 et après ?

Une de nos priorités est de renforcer et d'améliorer la relation que nous avons avec nos clients. Nous devons nous donner les moyens de mieux les connaître et de mieux les comprendre afin de répondre de façon encore plus pertinente à leurs attentes. Des outils numériques peuvent nous y aider mais c'est avant tout un état d'esprit qu'il nous faut cultiver. Améliorer « l'expérience client » est l'affaire de tous, c'est au cœur de notre démarche.



Franchissement de la Rivière des Galets, La Réunion



Station Whitechapel, Londres, Royaume-Uni

**AU CŒUR
DE NOTRE
DÉMARCHE :
L'EXPÉ-
RIENCE
CLIENT**